

上海市松江区卫生健康委员会 2023 年度行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，结合本部门工作实际，现将 2023 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

松江区卫生健康委员会依据《中华人民共和国行政许可法》和卫生健康行业相关法律法规、部门规章设定的行政许可，共涉及 19 个行政许可审批事项，所有事项均实施清单管理并向社会公示，全部纳入“一网通办”，可全程网办。2023 年根据最新法律法规、政策等要求，及时修订调整许可事项实施规范和办事指南，更新行政审批事项知识库、开通公共场所、医疗机构和医疗广告线上帮办，持续推进政务服务标准化，提升政务服务水平。优化公共场所卫生许可事项及流程，深化完善以告知承诺为基础的分级分类审批制度，将事前审批和事中事后监管有效结合，切实提升行政审批效能。

二、行政许可办理情况

2023 年度，松江区卫生健康委员会行政许可实施情况总体良好，全年共收到申请行政许可事项 3062 件，受理 2422 件、不予受理 640 件，批准 2422 件。已办结 2422 件，均为网上受理、

全程网办、按期办结，其中告知承诺 1017 件，当场办结 2331 件。无收费项目。

2023 年度，在实施行政许可事项审批过程中，松江区卫生健康委员会做到依法依规审批，全面梳理行政服务事项、制定明确的办事指南、规范并优化审批流程，通过综合窗口统一受理、“最多跑一次”和容缺办理，规范行政审批程序、提升行政许可效率，在优化营商环境推动经济发展、提高社会效益等方面取得明显成效。

三、批后监管开展情况

一是严格开展批后监管。根据法定职责和审批事项，对公共场所卫生许可新证审批和许可延续开展事中事后监管，对告知承诺审批过程中发现被审批人违反承诺的，依法撤销行政审批决定，并予以立案处罚，2023 年共撤销 1 件公共场所卫生许可审批。二是持续强化部门联动。严格落实《上海市街道办事处、乡镇人民政府第二批行政执法事项目录清单》要求，与街镇相关部门加强业务指导，并积极发挥区“互联网+监管”系统作用，按期将许可证办理情况“双反馈”区市场监管部门。

四、改革创新情况

1. 深化行政审批制度改革，聚力打造高效便捷的政务环境。通过线上帮办、线下指导、领导干部陪办等多种形式，即时解答和处理群众办事需求，拓展公共场所卫生许可补证、注销业务入驻“随申办”松江旗舰店，持续推进政务服务便捷化，提升群众

实际获得感。通过许可证到期线上提醒，医师执业变更事项简化申请材料要求，持续推进政务服务精准化，提升行政审批效能。发放全市首张消毒服务机构备案证明。

2. 落实公共场所审批制度改革，聚力打造极速极简审批环境。进一步优化审批项目和流程，审批条件再精简，根据2023年9月1日起实行的《上海市公共场所卫生行政许可管理办法》及时更新及时修订调整公共场所卫生许可事项实施规范和办事指南，并拓展公共场所补证、注销“掌上办”申请渠道。上线公共场所卫生许可“智慧好办2.0版”，通过智能预填、智能预审，实现申请要素和要求主动告知、办件规范和审查标准统一、办件流程和结果实时同步，推进一网通办从“能办”“好办转变”。

五、监督纠正情况

2023年已办件的行政审批事项“好差评”覆盖率100%，收到差评件1件，主要原因为当事人在电话咨询时误拨号码，未找到对应事项负责部门的联系方式，向区卫健委窗口咨询非本部门职责范围的事项办理事宜，未得到有效答复且沟通不顺畅，故在一网通办随机选择了区卫健委母婴保健技术服务人员资格许可（助产技术、节育手术、终止妊娠）办事指南给予差评。接下来，将进一步加强工作人员的培训，提升解决问题的精准率、群众体验度和服务满意度。

六、存在的主要问题及改进措施

松江区卫生健康委员会积极实行行政许可事项清单管理，努力推进审批制度改革，2023年度行政许可事项实施和监督情况良好，但工作中仍存在一些问题和不足，改革政策宣传有待进一步深入，群众法律法规知晓率还有待进一步提升。松江区卫生健康委员会将继续严格落实国家和上海市有关要求，进一步规范行政许可实施监督，打造更加公平高效的审批环境，持续深化政府职能转变，助推优化营商环境。主要措施如下：

1. 持续开展行政许可法规宣贯

持续加强对群众在相关法律、法规和政策的宣贯工作，提升群众行政许可事项办理效率及满意度。完善公共信息平台构建，探索宣传宣贯新模式，加强公众号宣传，对相关法律、法规和政策法规宣传开展精准推送、留言互动，通过线上帮办、线下指导、领导干部帮办为群众进行协助办理、答疑解惑。

2. 继续做好行政许可公开公示

及时更新维护实施规范和办事指南，确保各项行政审批事项的依据、条件、程序、申请材料目录、承诺办结时限等信息在“一网通办”及时、准确发布。同时，在审批过程中做好信息公开，对相关行政许可事项实施前均在政务网站、设立场所周边、所在地居委会等进行公示，加强行政许可事项审批透明度。

上海市松江区卫生健康委员会

2024年3月5日